

Николаев Никита Романович

Аспирант
Московский финансово-промышленный
университет «Синергия»
Москва, Россия

СИСТЕМА ПАРАМЕТРОВ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ КОНФЛИКТАМИ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Аннотация

Рассматриваются вопросы, связанные с формированием системы параметров управления трудовыми конфликтами на производственных предприятиях. Результатами исследования являются стадии развития трудового конфликта на производственных предприятиях, причины противоречий, возникающих на производственных предприятиях и приводящих к конфликту, сочетание параметров управления трудовыми конфликтами и зон их возникновения. Сделан вывод о том, что ключевыми параметрами управления трудовыми конфликтами на производственных предприятиях являются повышение фондовооруженности, коэффициент прогрессивности технологического процесса, обновления продукции, модернизации производственных машин, выполнения плана ремонтного обслуживания, использования фонда рабочего времени.

Ключевые слова: управление трудовыми конфликтами, производственные предприятия, система параметров, зоны возникновения конфликтов, противоречия

Хотя в современных условиях отмечается достаточно быстрое развитие и становление конфликтологической практики и конфликтологии как самостоятельного направления науки, достаточно мало академических работ, посвященных оценке и изучению конфликтных ситуаций, возникающих в производственных организациях [1, 2, 3]. При этом конфликты в рабочем процессе наиболее актуальны в отраслях промышленного производства [4].

Трудовой конфликт возникает на фоне противоречий в управленческой системе, включающей трудовые отношения в качестве отдельного компонента. Управленческая система на промышленных предприятиях охватывает взаимоотношения между участниками оперативного, стратегического и тактического менеджмента. Стадии развития трудового конфликта в организациях отраслей промышленности:

1. Столкновение интересов нескольких участников трудовых взаимоотношений.
2. Появление противоречий между участниками разных уровней управленческой системы (оперативного, стратегического или тактического) в объекте менеджмента.
3. Возникновение конфликтной ситуации в управленческой, производственной, организационной трудовой среде.

4. Разрешение возникшей конфликтной ситуации.

Конфликтные ситуации, появляющиеся в производственных организациях, базируются на противоречиях в применении производственных технологий. Вместе с тем существует несколько типов противоречий, а именно:

- трудности с интеграцией новой производственной технологии в бизнес-процесс;
- нарушения в эксплуатации производственного оборудования, производственный сбой, низкий уровень качества ремонтного обслуживания;
- низкая степень надёжности механических производственных средств, неверное эксплуатирование производственно-хозяйственных инструментов;
- отклонения в транспортной логистике, от запланированного алгоритма производственного процесса.

Для каждого отмеченного типа противоречий выделена причина его появления (табл. 1).

Таблица 1 – Причины противоречий, возникающих на производственных предприятиях и приводящих к конфликтной ситуации в трудовых взаимоотношениях

Тип противоречия	Причина противоречия	Возможные последствия
Трудности с интеграцией новой производственной технологии в бизнес-процесс	Не представляется возможным изготовить комплектующую деталь	Отклонение от нормативов фонда рабочего времени
	Ошибки в технологической части документации производственного процесса	Запаздывание передачи технических условий, маршрутных карт, технологических чертежей на фоне ошибок в технологической части документации
Нарушения в эксплуатации производственного оборудования, производственный сбой, низкий уровень качества ремонтного обслуживания	Нет необходимых материалов для своевременного ремонтного обслуживания производственных машин	Несвоевременность информирования о производственных простоях из-за поломки производственных машин
	Низкая степень контроля за уровнем качества проведенного ремонтного обслуживания	
Низкая степень надёжности механических производственных средств, неверное эксплуатирование производственно-хозяйственных инструментов	Неверная эксплуатация производственно-хозяйственных инструментов	Повышение производственных простоев
	Отсутствие сертификации на комплектующие к оборудованию	Эксплуатирование производственно-хозяйственных инструментов ненадлежащим образом

Отклонения в транспортной логистике, от запланированного алгоритма производственного процесса	Утверждение сменных производственных заданий, которые не подкреплены исправным оборудованием, достаточными материальными и человеческими ресурсами, технической документацией	Срыв календарного плана-графика производственного процесса
---	---	--

Источник: разработано автором.

Исходя из методического подхода к конфликтологии и управлению трудовыми конфликтами, представленному И.Я. Кибановым, И.Е. Ворожейкиным, Д.К. Захаровым, В.Г. Коноваловой [5], автором данного научного исследования было осуществлено сопоставление параметров управления трудовыми конфликтами и зон их возникновения на примере ПАО «Акрон» (табл. 2). Под зонами возникновения противоречий в социально-трудовых отношениях следует понимать столкновение интересов нескольких функциональных подразделений внутри одного рабочего места.

Таблица 2 – Сопоставление параметров управления трудовыми конфликтами и зон их возникновения на примере ПАО «Акрон»

Зона появления противоречия	Параметры					
	Повышение фондовооруженности	Коэффициент прогрессивности технологического процесса	Коэффициент обновления продукции	Коэффициент модернизации производственных машин	Коэффициент выполнения плана ремонтного обслуживания	Коэффициент использования фонда рабочего времени
Отдел маркетинга	0,4	0,8	1	0,3	0,3	0,3
Главный технолог	0,9	0,9	0,9	0,5	1	0,6
Управление снабжением и логистикой	0,3	0,4	0,6	0,5	0,8	0,8
Производственно-диспетчерский отдел	0,4	0,5	0,5	0,6	0,6	1
Отдел труда и зарплаты	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,5
Главный инженер	1	1	1	0,6	0,3	0,3

Планово-экономический отдел	0,6	0,7	0,7	0,6	0,5	0,5
Финансовый отдел	1	0,3	1	0,7	0,3	0,2

В соответствии с данными табл. 2 ключевыми параметрами управления трудовыми конфликтами на производственных предприятиях являются:

- повышение фондовооруженности;
- коэффициент прогрессивности технологического процесса;
- коэффициент обновления продукции;
- коэффициент модернизации производственных машин;
- коэффициент выполнения плана ремонтного обслуживания;
- коэффициент использования фонда рабочего времени.

Резюмируя вышеизложенное, конфликтные ситуации, возникающие в рабочем процессе, как правило, интерпретируются субъектами взаимоотношений в качестве нарушений взаимоотношений в трудовой среде. Тем не менее, трудовой конфликт определяется также комплексом противоречий, вызванных социально-трудовыми отношениями в коллективе работников производственных предприятий. Приведенная в научном исследовании система параметров управления трудовыми конфликтами на производственных предприятиях способствует выявлению уровня риска появления конфликтной ситуации в рабочем процессе, потенциальных зон возникновения трудовых конфликтов. Данная система параметров управления трудовыми конфликтами в перспективе может стать фундаментом концепции конфликт-менеджмента для производственных предприятий в целях анализа результативности применения материальных и трудовых ресурсов.

Список использованных источников

1. Романова, А. А. Методика развития эффективно-ориентированных трудовых отношений в производственных организациях: комплексный подход / А.А. Романова, Ю.В. Забайкин // Уголь. – 2024. – Т. 1187. – №. 12. – С. 79-88. – Текст : непосредственный. DOI: 10.18796/0041-5790-2024-12-79-88- EDN: DMXIFJ

2. Суслов, Д. Н. Организация высокотехнологичных стартапов в условиях импортозамещения как направление стратегии инновационного развития наукоемких

предприятий радиоэлектронной промышленности / Д.Н. Суслов, А.В. Харебин, И.Д. Абдуллоев // Естественнo-гуманитарные исследования. – 2024. – №. 4 (54). – С. 483-489. – Текст : непосредственный. EDN: XOSDVS

3. Хлынин, Э. В. Исследование влияния устойчивого развития компаний добывающих производств на уровень их конкурентоспособности / Э.В. Хлынин, В.В. Кабанов // Известия Тульского государственного университета. Науки о земле. – 2024. – №. 2. – С. 520-536. – Текст : непосредственный. EDN: FIUNMD

4. Медведев, Н. П. Пути и методы предупреждения трудовых конфликтов и их разрешения / Н.П. Медведев // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2022. – №. 3-2. – С. 28-30. – Текст : непосредственный. DOI: 10.24412/2411-0450-2022-3-2-28-30 EDN: JTRYLC

5. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2024. – 301 с. – Текст : непосредственный.